



Omgaan met ouders



VOORWOORD

Wat leuk dat je hebt deelgenomen aan de workshop 'Omgaan met ouders'. Tijdens deze workshop heb je gemerkt dat omgaan met ouders niet altijd vanzelfsprekend is. Er zijn verschillende type ouders en uiteraard kun je beter met de ene ouder door een deur dan met een andere. Streef naar een leuke samenwerking met ouders en investeer in tijd om een band met hen op te bouwen. Zet daarbij ook ieder staflid in zijn of haar kracht en werk daarbij goed samen.

Deze hand-out is zorgvuldig samengesteld door ons pedagogisch team en mede mogelijk gemaakt door Provincie Limburg. Wij vertrouwen erop dat je met deze hand-out nog eens rustig over alles kunt nadenken en kunt toepassen in je eigen scoutinggroep. Samen sta je sterk!

Beroepskrachten & Pedagogisch team
Scouting Limburg

HERKEN DE OUDER

De SUPPORTER

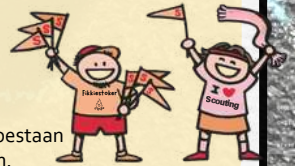
OPLEIDING: laag / midden.

KENMERKEN: tevreden en betrokken, graag bereid te helpen bij praktische zaken, wil de mouwen opstropen, goed in hand- en spandiensten, uitvoerend, prettige partner, op afroep inzetbaar en heeft tijd genoeg.

TREFWOORDEN: behulpzaam, aardig, solidair, vriendschappelijk, creatief, meevoelend, meedenkend, harmonieus, ondersteunend, verlichtend, dienend, naïef en past zich aan.

GESCHIKT VOOR: hand- en spandiensten.

BENADERWIJZE: doe een appèl op het gevoel van saamhorigheid, het bestaan van bondgenootschap en partnerschap met gemeenschappelijke doelen.



De AFWEZIGE

OPLEIDING: laag / midden.

KENMERKEN: acht zich niet in staat een bijdrage te leveren, doet alleen mee als iets (nadrukkelijk) wordt gevraagd, redelijk ontevreden, niet-betrokken, scouting heeft geen prioriteit (meer), geen contact mee te krijgen, introvert en onbereikbaar.

TREFWOORDEN: solitair, 'opgever', heeft (bijna) geen contacten met andere ouders, geen vriendschapsrelatie met Scouting, non-communicabel en worstelt met cultuurkloof door andere culturele achtergrond.

GESCHIKT VOOR: ondersteuningsnetwerk.

BENADERWIJZE: zoek contact, toon interesse, ga in gesprek over de culturele achtergrond en de kinderen, leef je in en kijk waar je mee kunt helpen en win vertrouwen.



De POLITICUS

OPLEIDING: midden / hoog.

KENMERKEN: wil meebeslissen, invloed uitoefenen, is tevreden en betrokken als hij/zij in de vergaderkamer kan participeren, kritische consument, extravert en let bij de keuze Scouting op 'democratisch' gehalte van de groep.

TREFWOORDEN: kritisch, precies, optimistisch, 'doorzetter', wil inspireren, overtuigen en verhelderen.

GESCHIKT VOOR: vertegenwoordiger groepsraad en bestuur.

BENADERWIJZE: speel in op de behoefte om invloed uit te oefenen op het beleid, de wens om gehoord te worden, zich te manifesteren in groepen en zichzelf te horen praten. Vraag of de politicus namens de ouders zitting wil nemen in de groepsraad of bestuur.



HERKEN DE OUDER

De CARRIÈREMAKER

OPLEIDING: midden / hoog.

KENMERKEN: legt verantwoordelijkheid voor opvoeding en opvang bij Scouting, 'one-stop-shopping'-benadering, tevreden als Scouting alle taken overneemt, kritisch bij de keuze van naschoolse activiteiten en een houding van: Scouting en haar leiding is een verlengstuk van de ouders.

TREFWOORDEN: afzijdig, 'geen bericht is goed bericht', zakelijk en niets geven wel nemen.

GESCHIKT VOOR: vertegenwoordiger groepsraad en bestuur, mits het past in het carrière perspectief.

BENADERWIJZE: knoop een gesprek aan over werk, loopbaan, opleiding, wijs op het functioneren van de groepsraad en bestuur, welke interessante personen daarin participeren en wat dat voor een carrière kan betekenen.



De KWELGEEST

OPLEIDING: hoog.

KENMERKEN: voelt zich gekwetst, miskend door de houding van Scouting en eigen ervaringen met naschoolse activiteiten, stelt als kritische consument het feilen van Scouting aan de kaak, is een ongeleid projectiel, is tevreden als Scouting door het stof moet en zich moet verantwoorden voor niet-optimaal functioneren.

TREFWOORDEN: ongevoelig, betweter, koud, agressief, conflicterend, 'vechter', theatraal en ongeduldig.

GESCHIKT VOOR: vertegenwoordiger groepsraad en bestuur.

BENADERWIJZE: toon werkelijke interesse in de motieven van deze ouder diens (nieuwe) ideeën over opvoeding en Scouting, blij zakelijk, maar zorg ervoor dat de ander op zijn gemak is, houd je doel voor ogen, bereid je goed voor, stel goede vragen, stuur na afloop een bedankbriefje en maak een korte notitie van het gesprek en zorg dat je het lijntje openhoudt.



De SUPEROUDER

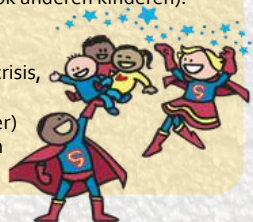
OPLEIDING: hoog.

KENMERKEN: voelt zich samen met Scouting verantwoordelijk, is bereid om naast een drukke baan Scouting te ondersteunen, te investeren in de relatie, kritisch mee te denken, Scouting van goede ideeën voorzien, is bereid eigen netwerk in te zetten en is tevreden als Scouting zich optimaal inzet voor het welbevinden van eigen kind (en ook anderen kinderen).

TREFWOORDEN: loyaal, ambitieus, versterkend, doet groeien, grensverleggend, communicator, inspirerend en vraagbaak.

GESCHIKT VOOR: meedenken en oplossen van conflicten, aanpak van crisis, werven van fondsen en bestuur (voorzitter).

BENADERWIJZE: toon warme belangstelling, peil de behoefte aan (meer) betrokkenheid, zet de deur uitnodigend open voor participatie, sta open voor hun (verfrissende, innovatieve) ideeën en doe er je voordeel mee.



VERWACHTINGEN

Wat verwacht leiding van ouders

Bespreek wederzijdse verwachtingen.

Probeer ouders vertrouwen te geven. Laat zien dat je hun kind goed kent. Wanneer ouders je leren kennen, vertrouwen ze je al sneller. Geef ouders tijd om te wennen aan jullie leiding.

Een helpende hand van ouders. Ouders staan vaak klaar om te helpen. Door hun hulp in te schakelen voelen ze zich betrokken. Let wel op dat je niet te vaak een beroep doet op ouders, alleen als dit echt nodig is.

Ouders als ambassadeurs. Blijf de meerwaarde van Scouting tonen, zorg voor een gedegen programma, toon enthousiasme en gedrevenheid. Ouders worden hierdoor enthousiast.

Samen sta je sterk. Communiceer open en eerlijk. Bespreek eventuele moeilijkheden met de ouders en kijk samen naar een oplossing.

Geen erkenning krijgen van klagende ouders. Hoewel je soms wel eens een compliment ontvangt van de ouders, is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Trek het je niet persoonlijk aan wanneer een ouder komt klagen. Je bent er voor hun kind. Wanneer de situatie uit de hand loopt handel deze correct af.

VERWACHTINGEN

Wat verwachten ouders van leiding

Verantwoordelijkheid. Enerzijds moeten ouders leren loslaten, maar hun kinderen zijn hun kostbaarste bezit. Jij staat in voor de veiligheid van hun kind. Durf daarbij ook advies aan de ouders te vragen, zij kennen hun kind het beste.

Programma. Ouders vertrouwen erop dat jij hun kinderen een gedegen programma aanbiedt. Daarnaast verwachten zij dat jij aandacht hebt voor het individu en de groeps sfeer.

Organisatie. Ouders verwachten dat je opkomst goed georganiseerd is en dat zij bij afwijkende activiteiten juist en tijdig geïnformeerd worden. Zorg voor structuur.

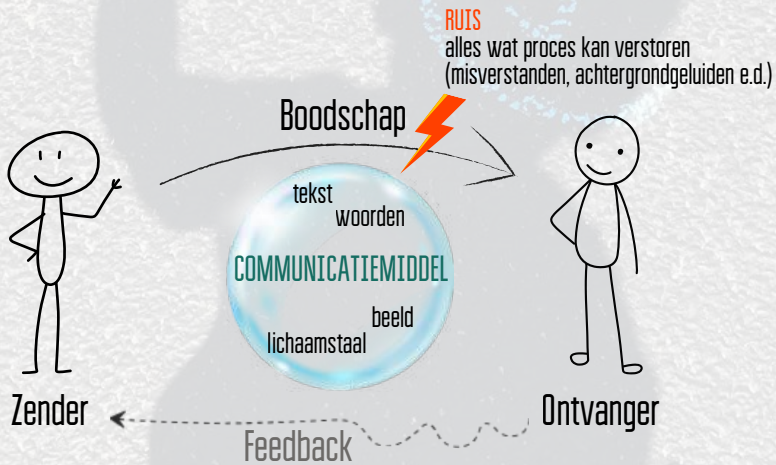
Goede indruk. Maak een juiste eerste indruk en blijf het goede voorbeeld geven. Let ook op je non-verbale communicatie.

Communicatie. Ouders willen op de hoogte gehouden worden. Zorg voor een moment dat je beschikbaar bent voor ouders, maar maak zelf ook eens een praatje met een ouder. Blijf jezelf, communiceer open en transparant.

Erkenning. Luister ook eens naar de visie van de ouders. Misschien levert het een frisse kijk op zaken op. Weet de sterktes van de ouders, zodat je deze later op het juiste moment kunt inzetten.

COMMUNICEREN

is het proces waarbij informatie, gedachten, ideeën, gevoelens of boodschappen worden uitgewisseld tussen twee of meerdere partijen via een gemeenschappelijk systeem van symbolen, tekens of gedrag.



EFFECTIEVE COMMUNICATIE

Compleet

alle informatie

Concreet

op basis van feiten

Beleefd

vriendelijk

Correct

foutloos

Duidelijk

duidelijk en gemakkelijk

Doelgroep

weet behoeftes

Beknopt

niet afdwalen

eventueel extra uitleg

voorbeelden

respectvol

stijlfouten vermijden

korte zinnen

belangrijk om in te leven

korte zinnen

aansluiten verwachting

beter onthouden

vertrouwen winnen



gepaste woordkeuze

kennis, leeftijd en interesse

beperk info tot hoofdzaak

COMMUNICATIE

Tijdig informeren. Zorg dat de ouders duidelijk en tijdig geïnformeerd worden over 'groepseigen' afspraken, het stafteam en haar bereikbaarheid, opkomsten, afwijkende activiteiten en afspraken en hoe we met elkaar communiceren.

Bereikbaarheid. Laat de ouders weten dat je bereikbaar bent voor vragen en op welk moment dit het beste past voor het stafteam.

Communicatiemiddelen. Denk goed na over wanneer en hoe je bepaalde afspraken met de ouders communiceert. Houd hierbij rekening met bijvoorbeeld gescheiden ouders - welke afspraken zijn hierover?

- Deel een informatieboekje uit aan start van het scoutingjaar.
- Houd een ouderavond.
- Ga eens op huisbezoek.
- Houd eens een activiteit met ouders/verzorgers/voogd.
- Andere communicatiemiddelen:
 - Website
 - Facebook en WhatsApp
 - E-mail
 - Bellen
 - Ledenblad en brieven
 - Gesprekken voor en na opkomsten

GEWELDLOOS COMMUNICEREN



Open
Respectvol
Assertief
Niet oordelend



Beschuldigt
Veroordeelt
Verwijt
Manipuleert

Laat de jakhals achter de tralies

VERBINDENDE COMMUNICATIE



1. Feiten: 'Ik zie dat...'

2. Welk gevoel heb je hierbij: 'Ik voel me...'

3. Wat vind je belangrijk/wat heb je nodig: 'Wat ik graag wil is...'

4. Wat vraag je van de ander: 'Dus wil ik je vragen om...'



BRUGGETJES



Laat **OMA** thuis
Oordelen
Meningen
Adviezen

Luister met een open houding naar wat de ander zegt. Laat je eigen gedachten even voor wat ze zijn.



Smeer **NIVEA**:
Niet invullen
voor **e**en **a**nder

Door in te vullen, doe je aannames. Wil je écht weten wat de ander bedoelt? Vraag dit dan altijd even na.



Gebruik **LSD**:
Luisteren
Samenvatten
Doorvragen

Luister open naar de ander, vat het verhaal kort samen en check of jouw samenvatting klopt. Vraag na wanneer iets onduidelijk is of meer aandacht behoeft.



DIK voor elkaar:
Denk In
Kwaliteiten

Mensen kijken vaak naar wat er verkeerd ging. Dat is oké, hier kun je van leren. Kijk vooral ook naar wat goed ging. Dit vergroot het gevoel van gedeeld succes en legt de focus op positiviteit.



Neem **ANNA** mee:
Altijd **N**avragen,
Nooit **A**nnemen

Doe geen aannames, maar vraag altijd even de context goed na.



Wees een **HELD**:
Herkennen
Erkennen
Loslaten
Doorgaan

Levert een gesprek emoties op? Soms is het goed om dit met de ander te bespreken. Soms is het beter om deze emoties in je eentje aan te pakken. Herken en erken wat er gezegd is en wat dat met jou heeft gedaan. Laat het dan los en ga weer door.

OUDER ALS PARTNER

Steunen van financiële acties. Ouders steunen je vaak bij financiële acties, zoals het kopen van loten. Laat zien dat het geld ten goede komt van je programma/scoutinggroep. Als het een actie tijdens een opkomst is, is er direct ook een moment waarbij je de banden met ouders kunt aanhalen. Vergeet niet dat het steunen van financiële acties niet voor elke ouder weggelegd is.

Helpende handen. Ouders kun je vragen voor hand- en spandiensten, bijvoorbeeld als kookstaf. Zorg er dan wel voor dat je niet altijd dezelfde ouders vraagt. Daarnaast moet het duidelijk zijn dat het gaat om uit te helpen, niet als structurele inzet.

Oudercomité. Ouders komen samen als adviserend orgaan. Een comité kan meehelpen met bijvoorbeeld de schoonmaak of het meehelpen organiseren van een grote activiteit. Een van hen kan ook de vertegenwoordiger zijn bij de groepsraad. Maak hierover duidelijke afspraken.

Netwerk achter de ouders. De ouders hebben buiten Scouting een enorm netwerk. Vaak mag je hier gebruik van maken wanneer je om hulp vraagt.

UITDAGINGEN

'Schoonmoedereffect'. Ouders hebben meer ervaring of een andere kijk op Scouting. Ze hebben de neiging om advies te geven. Luister naar het advies en maak keuzes welk advies je wilt oppakken.

Scouting als opvang. Sommige ouders zien Scouting als goedkope opvang. Ga met deze ouders in gesprek over wat Scouting inhoudt. Durf hierbij ook je grenzen aan te geven. Het is je passie en je bent vrijwilliger.

Imago. Het imago van je groep heeft invloed op het ledenaantal. Ben je ervan bewust dat de ouders je niet alleen bij een opkomst zien. Geef het goede voorbeeld, maar ga ook het gesprek open en eerlijk aan. Bijvoorbeeld als je in je vrije tijd op stap gaat, heeft dat geen invloed op de opkomsten bij Scouting.

Armoede. Armoede komt helaas vaker voor. Discretie is gewenst, laat ouders weten met wie ze dit kunnen bespreken wanneer het (een activiteit van) Scouting betreft. Communiceer op je website over de mogelijkheden voor gezinnen die het financieel minder breed hebben.

Culturele diversiteit en vluchtelingen. Houd rekening met eventuele taalbarrières, andere voorschriften qua voedsel, kleding, religie en wat mensen hebben meegemaakt tijdens hun vlucht.

UITDAGINGEN

Sociale veiligheid. Zorg voor een open klimaat, waarbij iedereen mee mag doen. Ga hierbij gesprekken aan met leden, ouders en leiding.

Drank en drugs. Maak goede afspraken over wat wel kan, wanneer dat kan en wat absoluut niet kan. Ga het gesprek aan met zowel de leden als de ouders.

Slecht nieuws gesprek. Je bent soms brenger van slecht nieuws, bijvoorbeeld het melden van problemen of medische gebeurtenissen. Voer dit gesprek samen met medeleiding en/of je teamleider. Bereid je goed voor. Wees duidelijk, transparant en eerlijk. Bespreek je verwachtingen van de ouders. Licht eventuele andere ouders ook in.

Ouders van leiding. Wanneer je als leiding nog thuis woont, denk dan ook eens aan je eigen ouders. Zij krijgen meer begrip voor wat je doet wanneer zij zelf goed geïnformeerd worden. Ook zij willen misschien wel een handje komen helpen, wanneer dit nodig is.

Kinderen met een rugzakje. Ouders van kinderen met een rugzakje weten vaak het beste hoe zij met hun kind moeten omgaan. Zorg voor goede contacten, vraag hulp waar je vastloopt en geef je grens aan.

Seksualiteit en genderidentiteit. Elke ouder is een gewone ouder. Benader elke ouder op dezelfde wijze met een open blik. Durf op een respectvolle manier het gesprek aan te gaan bij vragen.

COLOFON

Deze informatie is samengesteld door

Scouting Limburg

Adres: Swentiboldstraat 21

Postcode: 6137 AE Sittard

Telefoon: 046-4859889

E-mail: info@scoutinglimburg.nl

Website: <https://scoutinglimburg.nl>

Met dank aan

ons pedagogisch team vrijwilligers.

Wil je op de hoogte blijven van ons aanbod, ga dan naar onze website en volg ons op Facebook en Instagram.



provincie limburg
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



De inhoud van deze folder is met uiterste zorg samengesteld, desondanks kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. Scouting Limburg aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade ontstaan door of verband houdend met het gebruik van de inhoud van deze uitgave.

Copyright Scouting Limburg © 2025

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden openbaar gemaakt en/of veelevoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Scouting Limburg.